

Case Study

# Prozesssicherheit bei täglichen Print-on-Demand-Aufträgen.



**BRANCHE**  
Maschinen-  
und Anlagenbau

**KUNDE**  
AERZENER  
Maschinenfabrik



**AERZEN**



**Wir kombinieren  
unterschiedliche Software  
mit unserem Know-how und  
gewährleisten so echte  
Produktionssicherheit.  
Unser Ziel ist, dass sich  
AERZEN zu 100% auf uns  
verlassen kann.**

Fabian Greie, Abteilungsleiter Medientechnik bei QUBUS media.

## Die Ausgangssituation.

Einfach, schnell und unkompliziert. Genau das wünscht sich AERZEN bei der Produktion ihrer Betriebsanleitungen. Uns war daher klar, dass sich dafür der „Print-on-Demand-Prozess“ bestens eignet. Aber um die Termine zu realisieren, mussten wir unsere internen Abläufe anpassen. Denn das Produkt „die technische Dokumentation der Maschinen“ des Unternehmens ist täglich individuell, da es auf die Maschinen der AERZEN-Kunden angepasst ist und teilweise in mehreren Sprachen gefertigt wird.

Die Auflagen sind sehr gering und belaufen sich pro Betriebsanleitung zwischen 1-3 Exemplaren mit einem Umfang von etwa 100 bis 300 Seiten.

Für den reibungslosen Print-on-Demand-Prozess braucht es ein hohes Maß an Organisation und Struktur, sonst können Lieferversprechen nicht eingehalten werden. Diese Anforderung bedeutete für uns, manuelle Arbeitsabläufe zu automatisieren. Nur so können die angekündigten, täglichen Liefermengen bedient werden.

## Was hat sich verbessert?

- Manuelles Eingreifen birgt Risiken: Durch die Anpassung unserer Prozesse an die Bedürfnisse von AERZEN herrscht die Sicherheit einer fehlerfreien Produktionsabwicklung vom ersten bis zum letzten Schritt.
- Durch die Automatisierung wird alles genauso produziert, wie der Kunde es bestellt.
- Wir können schnelle Lieferungen einhalten. Eine Bestellung bis 15 Uhr garantiert eine Lieferung bis 10 Uhr des Folgetags.
- Einfache und übersichtliche Rechnungsprüfung für den Kunden: die Auflistung der Aufträge wird der Rechnung beigelegt. Nur ein Dokument mit einer geordneten Auflistung. Und das täglich.
- Unser Kunde profitiert von einer Preisstabilität, da die Abläufe immer gleichbleibend sind. Auch bei Kleinstauflagen.
- Die Druckdaten sind immer tagesaktuell, da die Daten aus SAP direkt an unser System gesendet werden.

**Vereinfachte Darstellung von ca. 20 Prozessschritten:**

tägliche Datenlieferung für PoD (Print-on-Demand).



# Was haben wir verändert?

Aus den Anforderungen entwickelten wir einen Automatisierungsprozess, welcher auf die Produkte von AERZEN zugeschnitten wurde.

Wie gesagt: Vorher mussten die einzelnen Aufträge manuell angelegt und durch die Produktion geführt werden. Zum Schluss wurden auch Lieferscheine und Rechnungen manuell erstellt. Viel Aufwand und fehleranfällig.

## Heute ist es so:

- Das PDF der Betriebsanleitung wird im Redaktionssystem Cosima erstellt. Cosima erstellt schnell und rechtssicher technische Dokumentationen. Aus SAP heraus wird tagesaktuell eine XML-Datei erzeugt, die zusammen mit dem PDF aus der Kunden-Cloud an unsere Automatisierungssoftware Enfocus Switch übergeben wird.
- Durch die Übermittlung angestoßen, werden die Daten automatisch ausgelesen und die einzelnen Aufträge angelegt. In diesem Schritt wird QUBUS media via Mail systemseitig über den Eingang neuer Bestellungen informiert.
- Da die Aufträge nun im System angelegt sind, wird automatisch eine Übersicht für die Produktion erstellt. Somit wissen die Kolleginnen und Kollegen sofort welche Aufträge bearbeitet werden müssen.
- Die Druckdaten werden durch den automatisierten Prozess heruntergeladen und den Aufträgen zugeordnet. Die Gefahr einer Verwechslung ist somit ausgeschlossen und der Druck kann beginnen.
- Ein weiterer automatisierter Schritt ist die Erstellung von personalisierten Versandetiketten, die nach der Produktion auf der Lieferung angebracht werden.
- Die Kolleginnen und Kollegen im Digitaldruck gleichen jetzt nur noch die produzierten Aufträge im System mit der Liste ab. Somit weiß die Kundenbetreuung, dass die Aufträge fertig sind und eine Rechnung erstellt werden kann.
- Außerdem wird nach der Fertigstellung des Produkts automatisch ein Lieferschein generiert, wodurch die Abteilung Versand sofort informiert wird, dass eine Lieferung stattfinden muss.



**Sie möchten das auch?  
Sprechen Sie mich an.**

**Thomas Masselink.**

t 0511 94670-10  
e t.masselink@qubus.media

## QUBUS media GmbH

Beckstraße 10  
30457 Hannover  
t 0511 94670-0  
f 0511 94670-88

info@qubus.media  
www.qubus.media



# AERZENER Maschinenfabrik.

AERZEN produziert seit 1864 Hochleistungsmaschinen für die Industrie. Ihr Kerngeschäft ist dabei die Komprimierung von Gasen. In ihrer langen Firmengeschichte hat sich AERZEN zu einem Global Player mit ca. 2.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an über 50 Standorten weltweit entwickelt, der zuverlässige, energieeffiziente und hochleistungsfähige Gebläse und Schraubenverdichter an Kunden weltweit liefert.

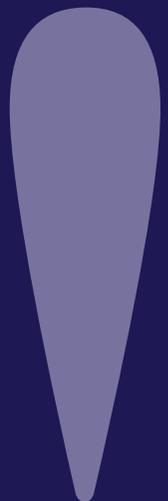
Das Stammkapital liegt bei 10,23 Mio. Euro, der Umsatz der gesamten AERZEN-Gruppe liegt bei ca. 630 Mio. Euro mit einem Exportanteil von etwa 80 Prozent. AERZEN ist federführend bei Neuheiten auf komplexen und anspruchsvollen Anwendungsgebieten und hat mehrere neue Technologien entwickelt, die nicht nur den Bedürfnissen des Marktes gerecht werden, sondern diesen nach vorne bringen.

## ● — Wir wissen, was Sie brauchen. — ● Deshalb sind wir für sie stark.

Starke Druckleistung ohne viel Hin und Her. Sie lieben kurze Wege, feste Ansprechpartner, klare Abläufe und eine unkomplizierte Abwicklung. Darauf sind wir spezialisiert. Deshalb arbeiten große, international agierende Industriekunden so gern mit uns.

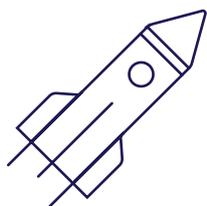
### **Der angepasste Prozess ermöglicht es uns, die kurzfristigen Liefertermine einzuhalten.**

Das heißt für AERZEN, dass sie Bestellungen bis 15 Uhr an uns übermitteln können und die Lieferung des Produkts am Folgetag bis 10 Uhr erfolgt. Und das alles vollständig und fehlerfrei.

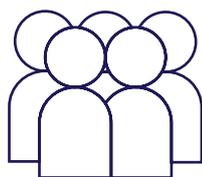


**Wir haben bei uns für die technische Dokumentation interne Prozesse, die wir nicht verändern möchten. Wir brauchen daher einen zuverlässigen Partner, der sich auf uns einlässt und unsere Anforderungen in einen sicheren Workflow umwandelt. Mit QUBUS media haben wir das gefunden.**

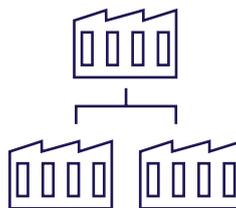
Heiko Nickel, technische Dokumentation bei AERZEN.



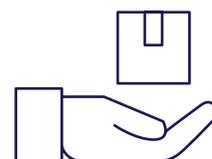
**Gründungsjahr**  
1864



**Mitarbeitende weltweit**  
ca. 2.600



**Tochtergesellschaften**  
>50 weltweit



**Lieferprogramm**  
Gebläse, Verdichter,  
Steuerungstechnik



**Zertifizierung**  
DIN EN ISO 9001,  
DIN ISO 45001,  
DIN EN ISO 14001,  
DIN EN ISO 50001,  
DIN ISO 22000



**Umsatz**  
ca. 630 Mio. €



**Exportanteil**  
ca. 80 %